



Kueski Pay es un método de pago 100% digital, con el que podrás pagar tu compra a crédito sin tarjeta.

Manual de Usuario

eCommerce PrestaShop

23 enero 2020

Manual de Usuario

Características Generales

Solamente negocios seleccionados por invitación pueden tener acceso a esta forma de pago.

La descarga, instalación y prueba del módulo son completamente gratuitos. Puedes encontrar más información de nuestro modelo de préstamos en : <https://kueskipay.com/> .

El método de pago es compatible con web y mobile.

Montos de Compra

Kueski Pay no está disponible para compras menores a \$500 o mayores a \$18,000. Cuando el total de la compra no está dentro de este rango Kueski Pay no aparece como opción elegible en el listado de métodos de pago.

Cancelaciones/Rechazos:

Kueski Pay brinda 3 respuestas a cada solicitud; aprobación, rechazo y cancelación. Si el préstamo es rechazado o cancelado se presenta al cliente la opción de pagar con otro método. Para más información sobre el proceso de solicitud de préstamo consulta: <https://kueskipay.com/> .

Requisitos e Instalación

Requisitos

- Prestashop 1.7
- PHP 7.1
- Cuenta con Kueski Pay
- API Key y API Secret

Incompatibilidades

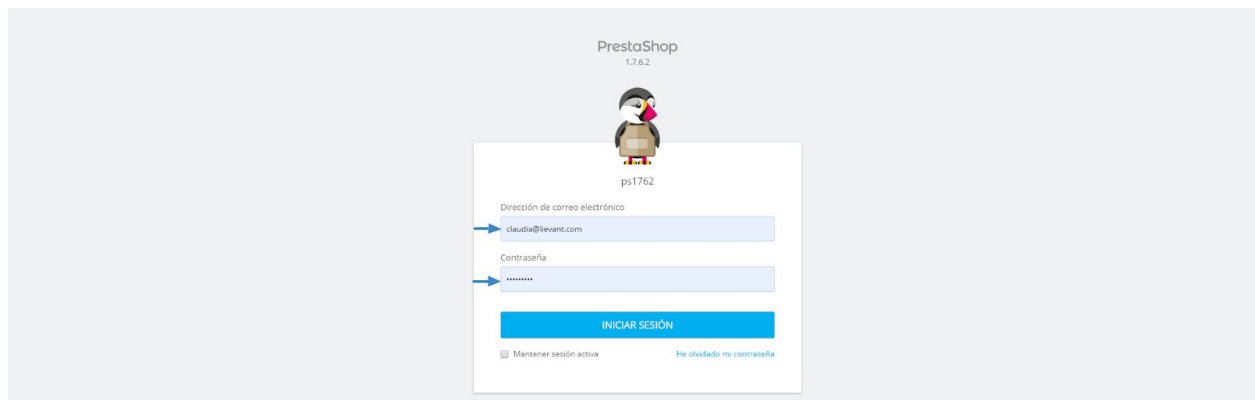
Versiones inferiores a Prestashop 1.7.

PrestaShop es una solución para compras en línea altamente personalizable a fin de satisfacer las necesidades específicas de tu negocio por lo que es imposible garantizar que nuestro módulo funcione con todas las tiendas personalizadas.

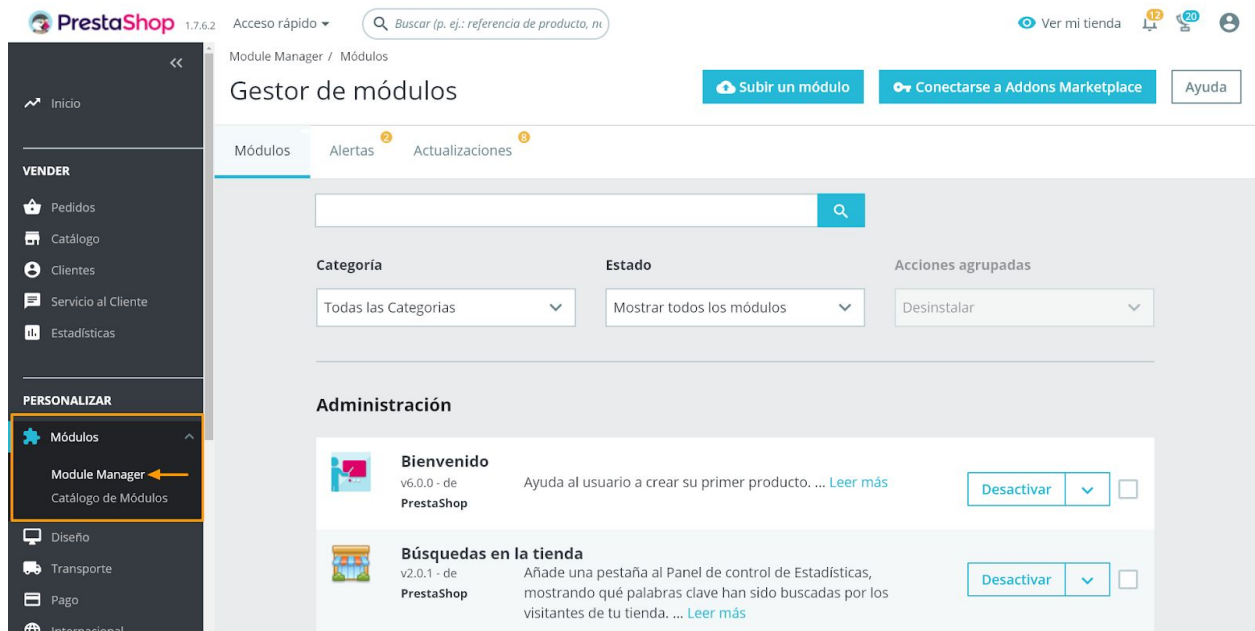
El módulo es compatible con tiendas cuyo flujo de compra es el nativo de Prestashop. Por lo que no se garantiza un funcionamiento correcto en tiendas con módulos en los que el comportamiento estándar del flujo de compra ha sido modificado. Si has instalado en tu tienda módulos de este tipo, te recomendamos que primero pruebes el módulo en un entorno de prueba.

¿Cómo instalar mi módulo Kueski Pay?

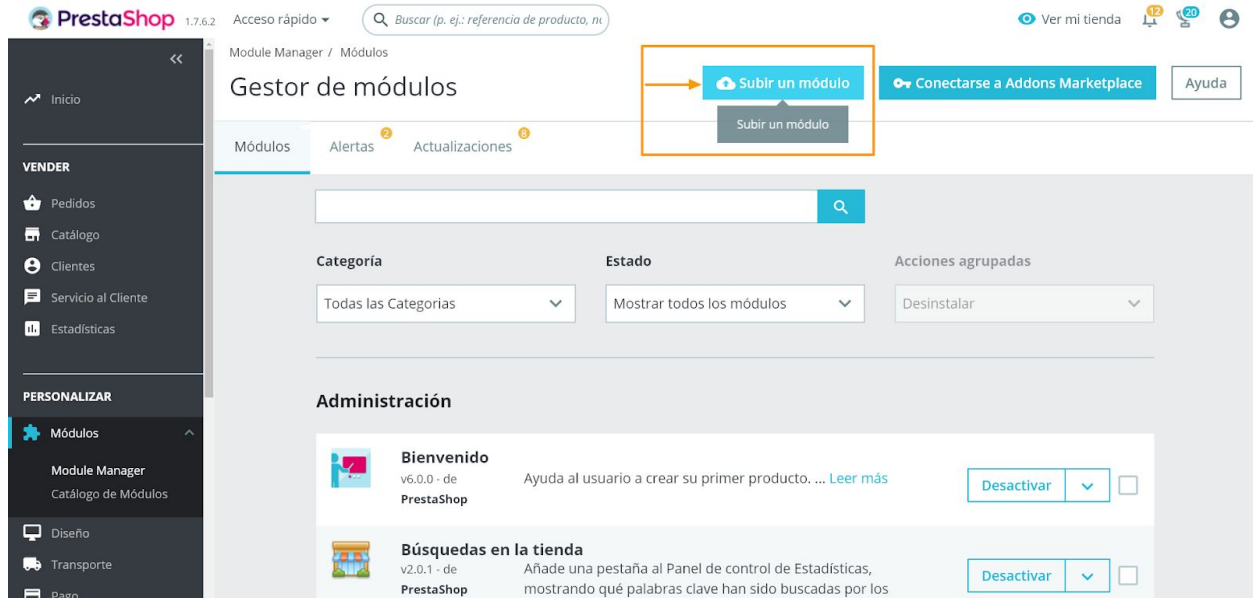
- Entrar al administrador de tu tienda:



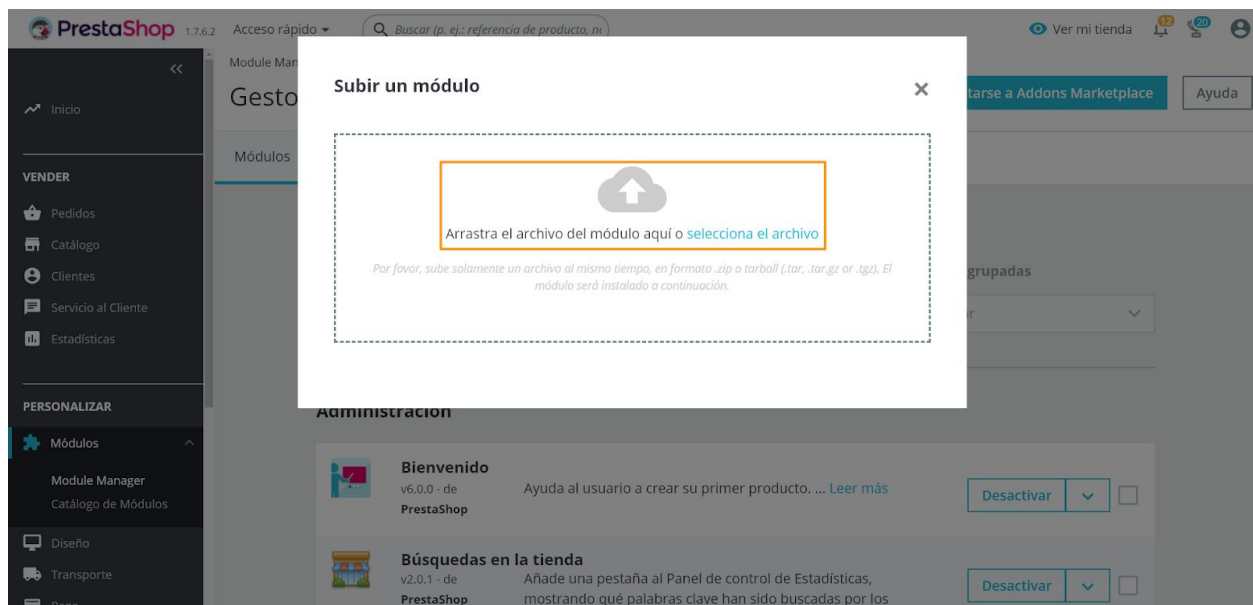
- Entrar al administrador de módulos:
 - **Sección Módulos / Module Manager**



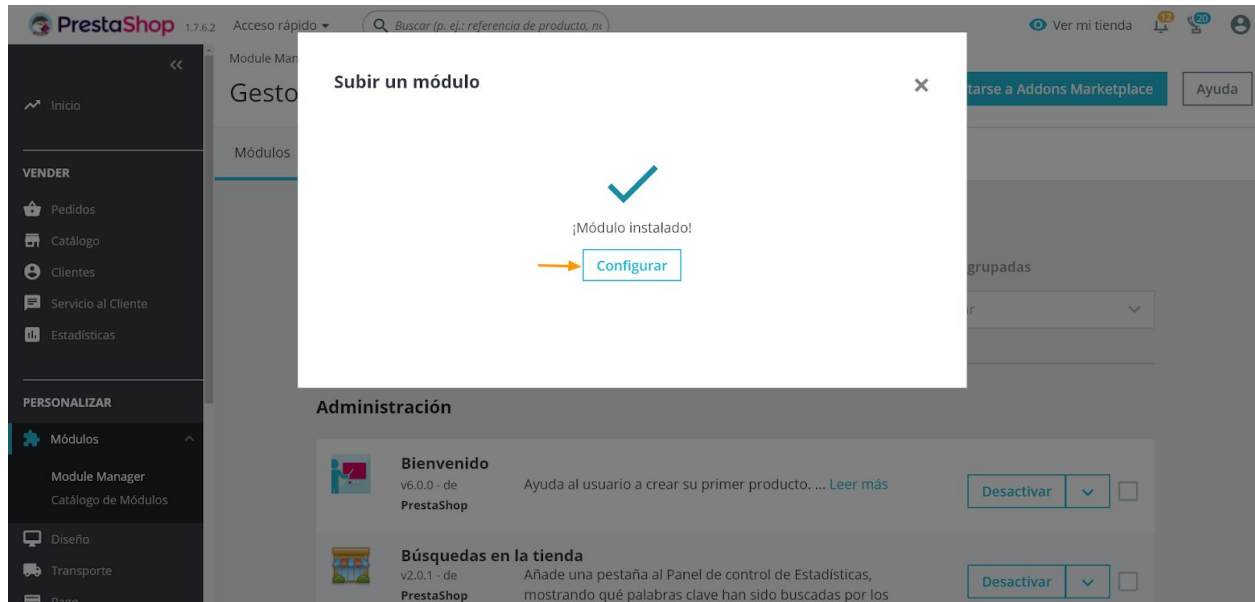
- Clic en la opción “**Subir módulo**”



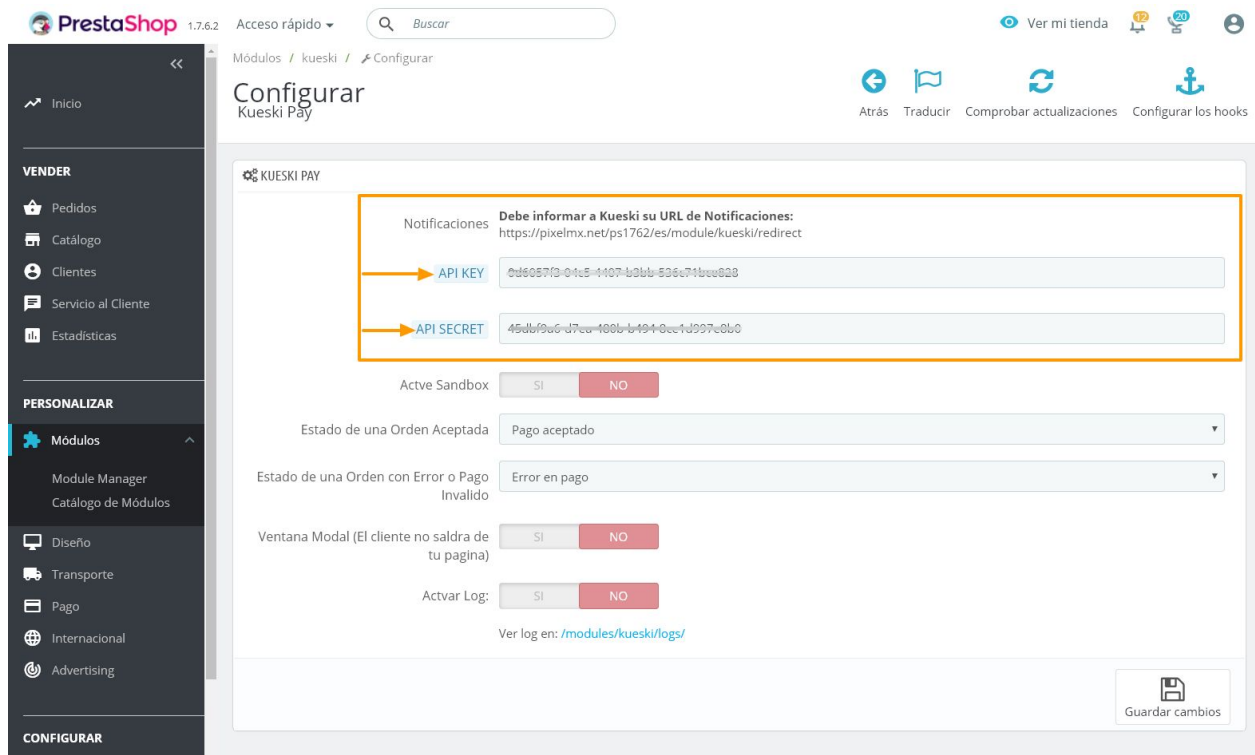
- Arrastra el archivo zip del módulo hacia la ventana o cárgalo desde en tu ordenador.



- Da clic en el botón “Configurar”

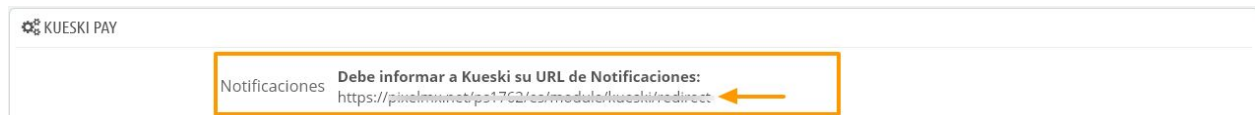


- En la configuración del módulo captura tus credenciales **Api Key** y **Api Secret**



*Las credenciales las proporciona directamente el equipo de Kueski Pay. Si aún no las tienes comunícate con tu asesor Kueski Pay.

*Es importante que notifiques al equipo de Kueski Pay tu URL de notificaciones.

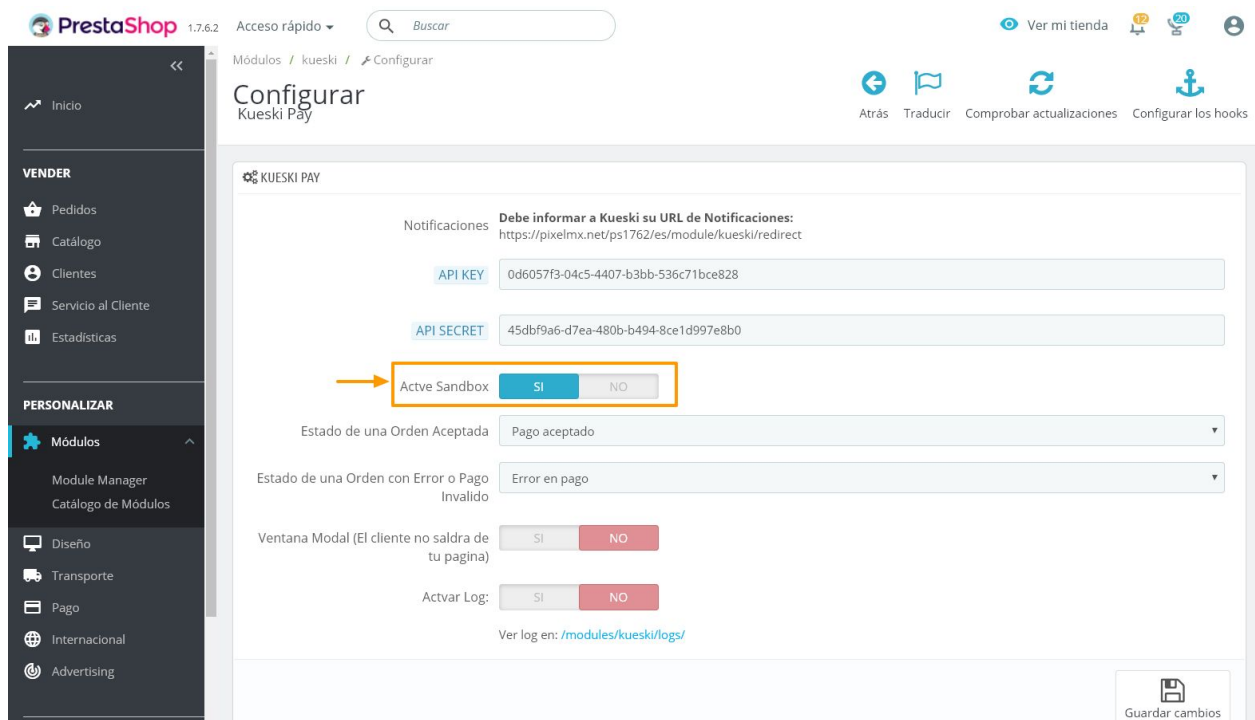


- Activa el modo **Sandbox**

El modo de prueba o Sandbox activo te permite corroborar que el módulo funcione bien en la tienda y ver cómo es la experiencia del usuario sin generar un préstamo real.

Una vez que estés listo para cobrar a tus clientes con nuestro módulo, puedes desactivar el modo Sandbox.

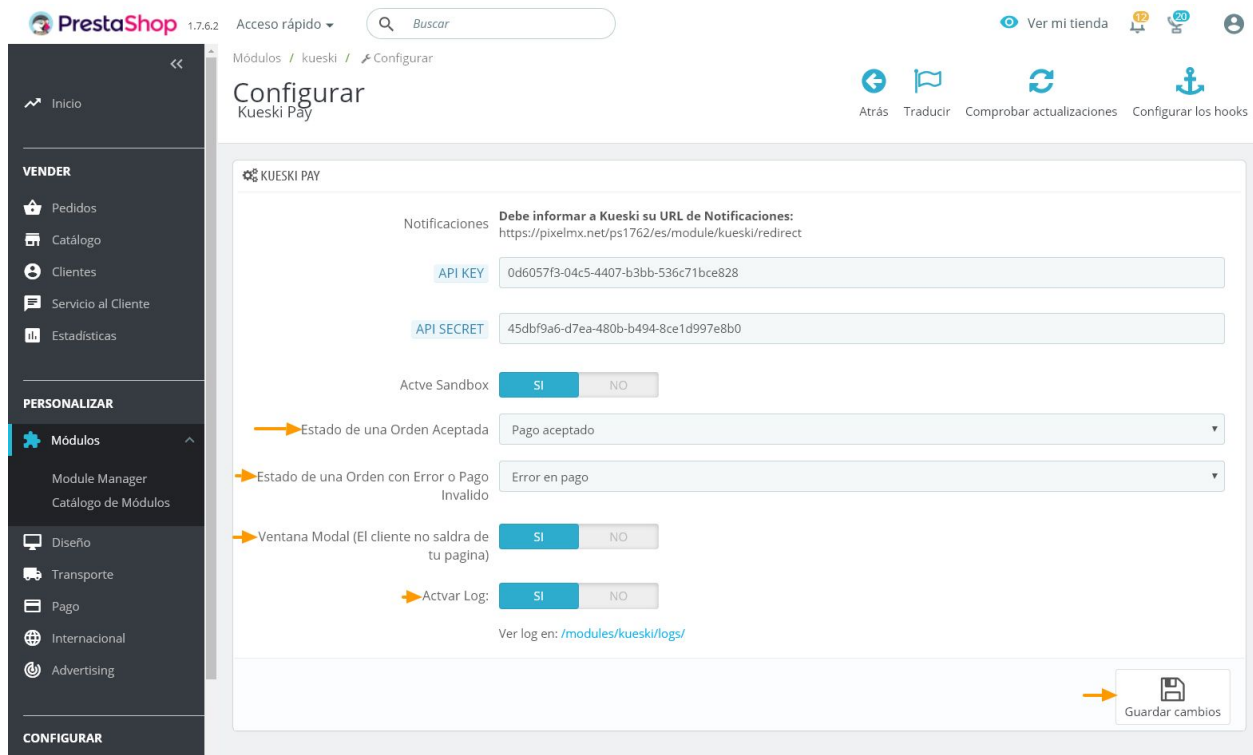
Si el módulo funciona bien en modo de prueba, también funcionará bien en modo activo.



- Elige el estado de una **Orden Aceptada**. Por default está seleccionado **Pago Aceptado** como estado de todos los pedidos que son aprobados por Kueski Pay.

*Antes de ser aprobados, todos los pedidos que entran con el método de pago de Kueski Pay tienen el estatus de “**Esperando pago**” este estatus cambia automáticamente una vez que se aprueba el préstamo.

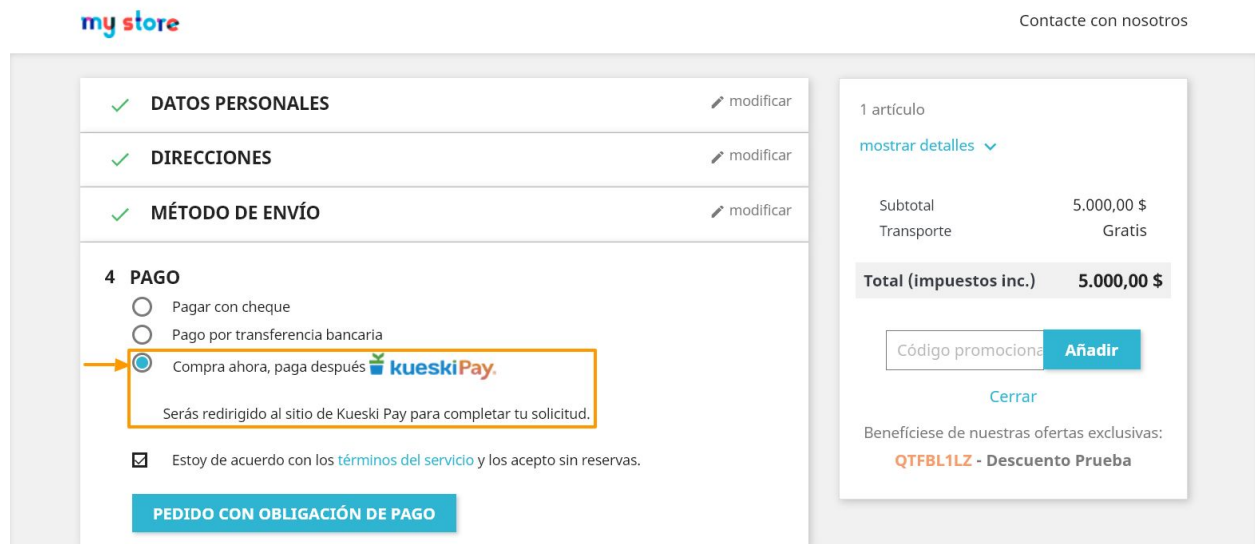
- Elige el estado de una **Orden con Error** o con **Pago Inválido**. Por default está seleccionado el estado de **Error en pago**. Este estado es para los pedidos que entran con el método de pago de Kueski Pay y en los cuales hubo un error en el proceso de pago.
- **Ventana Modal**. Si esta opción está activa el cliente no sale de tu tienda para hacer el proceso de pago por medio de Kueski Pay.
- **Activar el Log**. Te recomendamos activar el log de errores en caso de que tengas problemas con el módulo de Kueski Pay.
- Por último guarda la configuración del módulo dando clic en “**Guardar Cambios**”.



The screenshot shows the PrestaShop 1.7.6.2 interface. The left sidebar contains navigation menus for 'VENDER' (Inicio, Pedidos, Catálogo, Clientes, Servicio al Cliente, Estadísticas) and 'PERSONALIZAR' (Módulos, Module Manager, Catálogo de Módulos, Diseño, Transporte, Pago, Internacional, Advertising). The 'CONFIGURAR' section is active, showing the 'Configurar Kueski Pay' page. The main content area includes fields for 'Notificaciones' (URL: https://pixelmx.net/ps1762/es/module/kueski/redirect), 'API KEY' (0d6057f3-04c5-4407-b3bb-536c71bce828), and 'API SECRET' (45dbf9a6-d7ea-480b-b494-8ce1d997e8b0). There are toggle switches for 'Active Sandbox' (SI), 'Estado de una Orden Aceptada' (Pago aceptado), 'Estado de una Orden con Error o Pago Invalido' (Error en pago), 'Ventana Modal' (SI), and 'Activar Log' (SI). A 'Guardar cambios' button is at the bottom right.

Kueski Pay en mi tienda

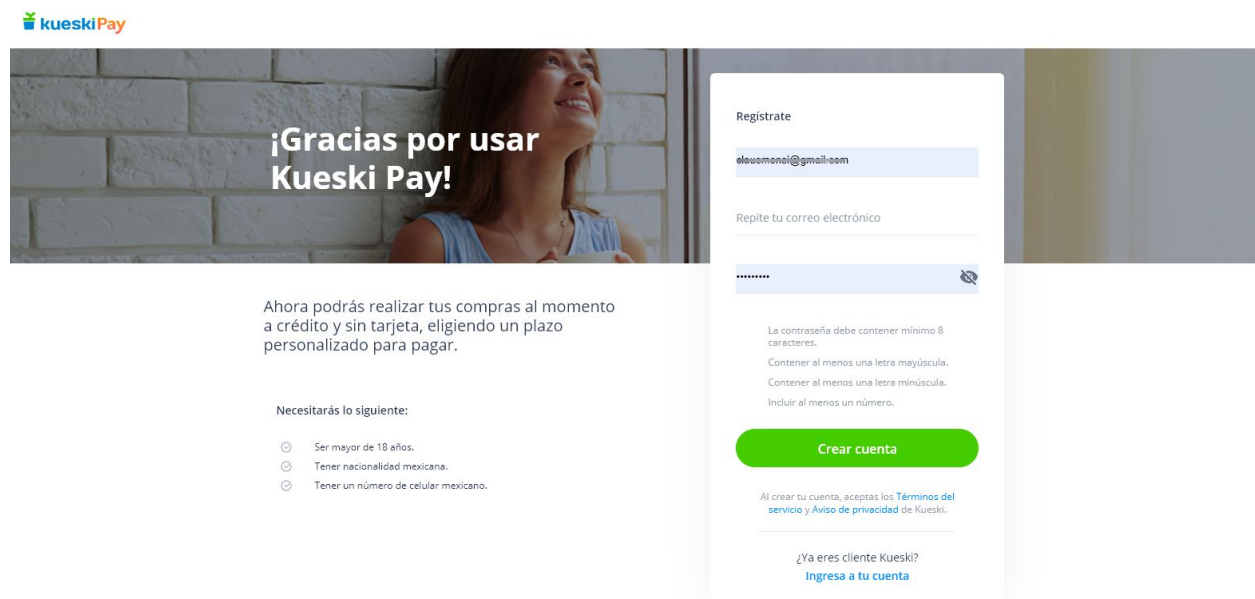
Una vez configurado, Kueski Pay se muestra como una opción de pago en el checkout únicamente si el monto total del pedido es mayor a \$500 y menor a \$18000.



The screenshot shows a checkout page for 'my store'. On the left, there's a sidebar with sections: 'DATOS PERSONALES', 'DIRECCIONES', 'MÉTODO DE ENVÍO', and '4 PAGO'. The '4 PAGO' section is highlighted with an orange box and an arrow pointing to the 'Compra ahora, paga después' option with the Kueski Pay logo. Below this, it says 'Serás redirigido al sitio de Kueski Pay para completar tu solicitud.' and there's a checkbox for 'Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.' At the bottom of the sidebar is a blue button 'PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO'. On the right, there's a summary box showing '1 artículo', 'Subtotal 5.000,00 \$', 'Transporte Gratis', and 'Total (impuestos inc.) 5.000,00 \$'. It also includes a 'Código promocional' field with an 'Añadir' button, a 'Cerrar' button, and a promotional code 'QTFB1LZ - Descuento Prueba'.

Al elegir Kueski Pay como método de pago el cliente es redirigido a la página oficial de Kueski Pay para completar la solicitud del crédito.

La aprobación o rechazo del préstamo depende únicamente de la evaluación del equipo de Kueski Pay, por lo que el módulo no controla este proceso.

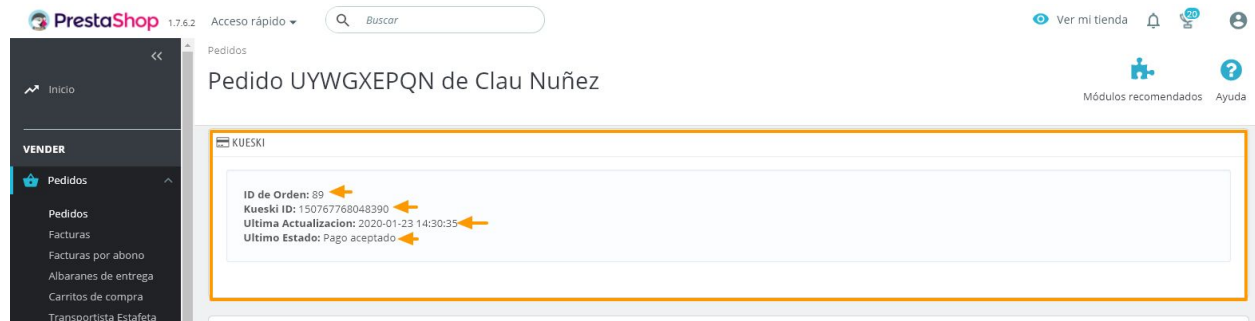


The screenshot shows the Kueski Pay registration page. On the left, there's a banner with a woman smiling and the text '¡Gracias por usar Kueski Pay!'. Below the banner, it says 'Ahora podrás realizar tus compras al momento a crédito y sin tarjeta, eligiendo un plazo personalizado para pagar.' and 'Necesitarás lo siguiente:' followed by three requirements: 'Ser mayor de 18 años.', 'Tener nacionalidad mexicana.', and 'Tener un número de celular mexicano.' On the right, there's a registration form with fields for 'Regístrate', 'emailmonoi@gmail.com', and 'Repite tu correo electrónico'. Below these fields are instructions for the password: 'La contraseña debe contener mínimo 8 caracteres.', 'Contener al menos una letra mayúscula.', 'Contener al menos una letra minúscula.', and 'Incluir al menos un número.' At the bottom of the form is a green button 'Crear cuenta'. Below the button, it says 'Al crear tu cuenta, aceptas los Términos del servicio y Aviso de privacidad de Kueski.' and '¿Ya eres cliente Kueski? Ingresa a tu cuenta'.

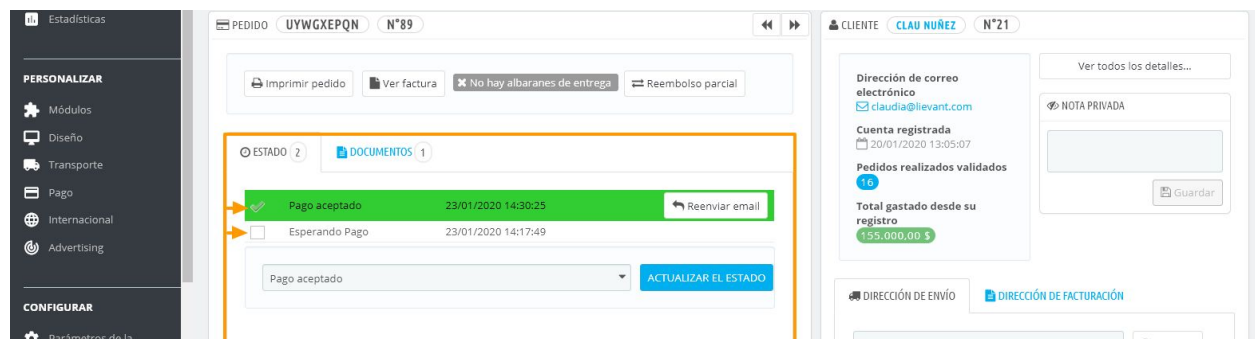
Gestión de pedidos

Datos de Kueski en el gestor de pedidos.

Dentro de los pedidos pagados por medio de Kueski aparece al inicio la ventana con los datos del préstamo, los cuales son: Id de orden, Kueski ID, Fecha de última actualización, Último estado.



Los pedidos pagados por medio de Kueski Pay se almacenan con el estado de “**Pendiente de pago**” hasta que Kueski Pay envía la confirmación de pago. Se refleja como “**Pago Aceptado**” una vez que Kueski confirma la aprobación del préstamo.



Un pedido con estado “**Pendiente de pago**” permanece en ese estatus por 36 horas. Posterior a 36 horas actualiza automáticamente a “**Pago aceptado**”/ “**Cancelado**”.